別記

火災通報要領

|  |
| --- |
| １１９番通報例 |

|  |  |
| --- | --- |
| 指令係員 | 「はい１１９番です　火事ですか　救急ですか」 |
| **通報者** | **「（　　　　　　　　）です」** |
| 指令係員 | 「場所はどこですか」 |
| **通報者** | **「（　　　）市(町)（　　　）町（　）丁目（　）番（　）号（　　　　　　　　　　　）です」** |
| 指令係員 | 「何か目標になるものはありますか」 |
| **通報者** | **「（ ）の（ ）側です」** |
| 指令係員 | 「何階建ての何階が燃えていますか」 |
| **通報者** | **「（　　）階建ての（　　）階が燃えています」** |
| 指令係員 | 「何が燃えていますか」 |
| **通報者** | **「（ ）が燃えています。」** |
| 指令係員 | 「けが人、逃げ遅れはいますか」 |
| **通報者** | **「逃げ遅れが（　）人いるようです(わかりません）」** |
| 指令係員 | 「あなたのお名前と、今おかけの電話番号は」 |
| **通報者** | **「（　　　　）といいます****電話番号は（　　）－（　　　）です」** |
| 指令係員 | 「わかりました すぐいきます」 |